



## RRHH. FORMACIÓN Y COMPROMISO

**INTRODUCCIÓN:** Cada vez más las empresas están poniendo en el centro de su negocio la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa. Este nuevo foco cambia la forma en que se relacionan con sus proveedores, cómo impactan en la sociedad que les rodea y en el impulso de medidas para proteger el medio ambiente.

En todo este escenario, recursos humanos se convierte en un elemento estratégico en los programas de sostenibilidad corporativa. Sus políticas tienen que ser flexibles dinámicas y seguir los principios de la cultura organizacional.

La aportación de recursos humanos en apoyo de la sostenibilidad corporativa se vehicular a través de 2 ejes: en primer lugar, tendrá que desarrollar un enfoque sostenible de la gestión del personal, proporcionándole bienestar, salud, seguridad, conciliación, inclusión, diversidad de género, prácticas de contratación y despido equitativas, etc.

El segundo eje se centrará en conseguir que la empresa gestione a sus trabajadores de forma sostenible, asumiendo la responsabilidad del impacto que el negocio genera en ellos.

De todo esto hablaremos en esta formación

### COMPETENCIAS GENERALES

- Resolver problemas de forma creativa
- Trabajar en equipo y aplicar técnicas de liderazgo
- Innovar y gestionar el espíritu emprendedor
- Aplicar técnicas de Intraemprendimiento
- Conocer y aplicar técnicas de seguridad y gestión higiénico-sanitaria
- Conocer y manejar mecanismos de comunicación y colaboración
- Identificar y aplicar técnicas de análisis, estrategia y gestión
- Conocer y manejar técnicas enfocadas a la atención al cliente
- Gestionar los recursos financieros
- Conocer y comprender el marco legal que regula las actividades turísticas
- Gestionar Recursos Humanos
- Gestionar las organizaciones turísticas de acuerdo con los principios de sostenibilidad
- Conocer e implantar las certificaciones y marca de gestión ambiental
- Capacidad de desarrollar planes turísticos sostenibles
- Determinar y aplicar las pautas de atención al cliente con necesidades especiales

## **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS**

- Saber administrar la sostenibilidad desde el departamento de Recursos Humanos
- Aprender a seleccionar y fidelizar el talento
- Conocer las habilidades fundamentales que debe tener el personal de una empresa socialmente responsable

## **CONTENIDOS**

---

- **Gestión de la sostenibilidad empresarial desde el departamento de recursos humanos**
- **Administración sostenible de recursos humanos**
- **Premiar el desempeño**
- **Captar, seleccionar y fidelizar talento**
- **¿Cómo conseguiremos que los/las mejores quieran trabajar con nosotros?**
- **Formación y desarrollo de personas socialmente comprometidas**
- **Buenas prácticas en sostenibilidad: de la RSC a la innovación social**