



CERTIFICACIONES MEDIOAMBIENTALES Y DE CALIDAD

INTRODUCCIÓN: Con independencia de su actividad, las organizaciones deben cumplir cada vez con un mayor número de exigencias ambientales impuestas por las Administraciones públicas y la sociedad en general. Por ello resulta imprescindible el uso de herramientas que aúnen las necesidades de conservación medioambiental con la gestión global de la organización.

Los certificados ambientales son acreditaciones otorgadas por organismos de evaluación que se basan en la incorporación de criterios medioambientales en los procesos tanto de producción como de gestión empresarial y comercial. Estos criterios serán de eficiencia energética, de gestión de residuos, de huella de carbono, de gestión del agua, etc.

Las certificaciones ambientales ayudan a las organizaciones a mejorar su competitividad, a lograr un posicionamiento superior en el mercado, a ahorrar coste, obtener beneficios fiscales y a cumplir su política de responsabilidad social corporativa.

COMPETENCIAS GENERALES

- Conocer y comprender el marco legal que regula las actividades turísticas
- Conocer los distintos sistemas de gestión de la calidad y su ámbito de aplicación, orientado a la selección del más apropiado a la necesidad completa
- Implantar un sistema de gestión de calidad
- Relacionar y coordinar el sistema de gestión de calidad implantado con otros sistemas de gestión.
- Analizar los impactos generados por el turismo
- Gestionar las organizaciones turísticas de acuerdo con los principios de sostenibilidad
- Conocer e implantar las certificaciones y marcas de gestión ambiental
- Capacidad de desarrollar planes turísticos sostenibles

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Entender qué es una certificación medio ambiental y cómo afecta a una empresa dedicada al turismo.
- Aplicar las certificaciones relacionadas con la sostenibilidad que más se adecuen a la realidad de la empresa y del destino.

CONTENIDOS

- **Introducción**
- **Tipos de certificaciones medio ambientales**
- **Sistemas de Gestión Ambiental Global**
- **Sistemas de Gestión de Economía circular:**
- **Sistemas de Gestión sobre Cambio Climático**
- **Sistemas de Gestión de Recursos**
- **Sistemas de Gestión Forestal (FSC)**
- **Otros sistemas de Gestión Medio Ambiental**