



## DESARROLLO Y MONITOREO DE LAS KPI's

**INTRODUCCIÓN:** Este módulo aporta el conocimiento suficiente para implementar un protocolo, basado en la información proporcionada por KPI's, que permita asegurar que la estrategia empresarial establecida se está ejecutando de forma correcta. Y, en caso de que se produzcan desviaciones, poder impulsar medidas correctoras de la estrategia, planificadas y ajustadas a la desviación identificada para garantizar que se alcanza el objetivo establecido con éxito.

### COMPETENCIAS GENERALES

- Resolver problemas de forma creativa
- Tomar decisiones
- Investigar basándose en datos
- Gestionar la información y los datos
- Gestionar los recursos financieros
- Conocer los distintos sistemas de gestión de la calidad y su ámbito de aplicación, orientado a la selección del más apropiado la necesidad concreta
- Implantar un sistema de gestión de calidad
- Analizar y autoevaluar el sistema de gestión de calidad
- Relacionar y coordinar el sistema de gestión de calidad implantado con otros sistemas de gestión
- Analizar los impactos generados por el turismo
- Gestionar las organizaciones turísticas de acuerdo con los principios de sostenibilidad
- Conocer e implantar las certificaciones y marcas de gestión ambiental
- Implantar sistemas de gestión certificables en materia de accesibilidad

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Saber y aplicar los principales indicadores de desempeño relacionados con la sostenibilidad.
- Saber desarrollar nuevos indicadores de desempeño en base a las necesidades de la empresa u organismo.
- Saber interpretar los resultados que muestran los principales indicadores de desempeño.

## **CONTENIDOS**

---

- **Introducción**
- **Motivos para medir la sostenibilidad de una empresa**
- **¿Cómo se mide la sostenibilidad de una empresa?**
- **Principales KPIs**
- **Representación de datos**
- **Interpretación de los KPIs**
- **Resumen**
- **Bibliografía**